

### 株式会社東京メール 個人情報保護方針

#### 個人情報保護の目的

当社の主事業である軽貨物運送事業及び郵便室管理業務を行っていく上で、「個人情報保護」は重要なテーマであり使命であります。

また、「個人情報」は、お客様にとりまして、又、当社にも重要な情報資産であり、確実に保護することは重要な責務であります。

従いまして、当社は「個人情報保護」のための全体的な取り組みを実施し、お客様への「安全・安心」の御提供及び社会的責任の責務を果たすことを確実に努めます。

#### 個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業遂行のために必要な範囲で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用は行いません。

また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

#### 個人情報の利用目的

当社で取り扱う個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

##### 【保有個人データ】

- 役員及び社員情報：社員管理（人事・勤怠・給与・労務管理など）のため
- 採用応募者情報：人材採用のため

##### 【直接書面以外で取得した個人情報】

- 顧客OB個人情報：顧客企業の会報を顧客OB宅へ郵送するため
- 顧客視聴者情報：顧客企業に対する応募アンケート等を顧客社内指定先へ保管するため
- 顧客社員情報：顧客企業への郵便物仕分けのため
- 不要アンケート情報：顧客企業で不要となったハガキ等の郵便物を廃棄処理するため
- 業務委託情報：顧客からの委託業務（郵便室管理、各社連絡便）を実施するため

#### 法令遵守

当社は、すべての事業で取り扱う個人情報および役職員等の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守するため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。

## 個人情報安全管理措置

---

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策を始めとする安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止及び是正に努めます。

## 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

---

当社は、内部監査及びマネジメントレビューの機会を通じて、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

## 苦情及び相談受付窓口

---

当社は、本人からの当該個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去及び第三支社への提供の停止、第三者への提供記録）の要求及び苦情や相談に対して遅滞なく対応致します。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

保有個人データに関する開示等の要求、並びに貴殿の個人情報及び当社の個人情報保護マネジメントシステムに関するご相談及び苦情につきましては、以下までご連絡ください。保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送またはメール等にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

## 安全管理のために講じる措置について

---

当社では、個人情報を厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護法方針を基に、個人情報保護規程を策定し、個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。

個人情報の適正な取り扱いの確保のため、組織的・人的・物理的・技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

具体的な安全管理措置、保護方針に関しては下記よりお問い合わせください。

**利害関係者一般の人が本方針を知りえる措置として、要求された場合には本人が望む方法（郵送やメール等）で公表いたします。**

## 株式会社東京メイル

代表取締役：磯彰

住所：〒137-8088 東京都港区台場2-4-8 フジテレビ内

TEL：03-5500-1078

個人情報保護管理者：本多弘幸

FAX：03-5500-1079

MAIL：info@tokyomail.jp

## 個人情報保護方針設定

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

当社は認定個人情報保護団体の対象事業者です。認定個人情報保護団体でも個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受け付けております。苦情解決の申出先は以下の通りです。

一般財団法人日本情報経済社会推進協会      認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル12F

電話番号：03-5860-7565      0120-700-779